

## УСПІШНІ ЗМІНИ У СФЕРІ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ У ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ



**Зміна:**

Збільшення часу роботи сайтів АРТ, надання лабораторних послуг впродовж одного візиту і покращення логістики між сайтами АРТ та лабораторіями

**Прогалина:**

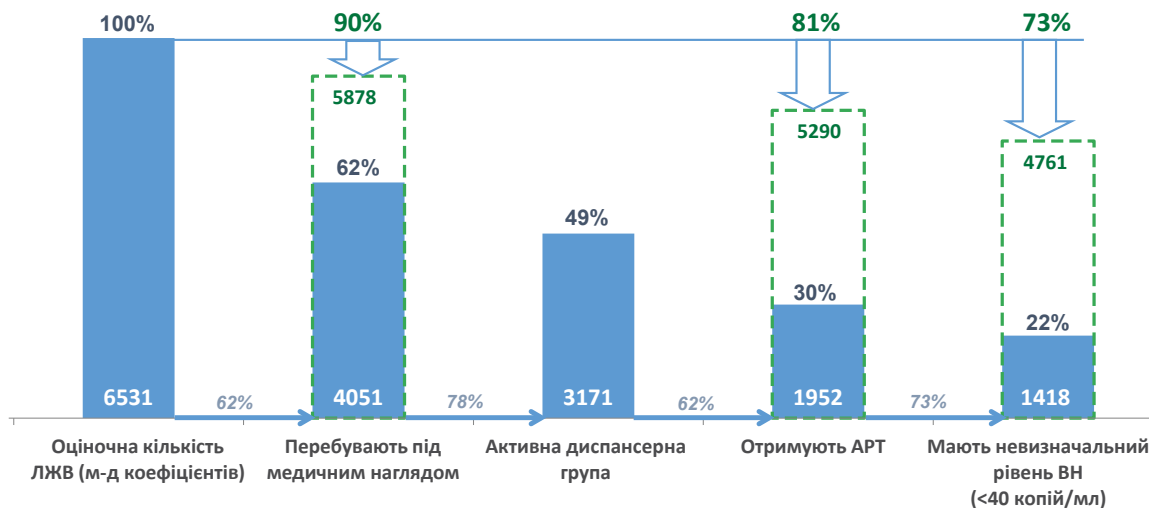
Залучення до медичної допомоги

**Опис проблеми і завдання щодо покращення**

Оціночна кількість ЛЖВ в Запорізькій області становить 6 500 осіб. Станом на 1 січня 2016 року 4 000 осіб (62%) перебували на обліку в службі СНІДу області, а з 200 осіб (49%) були залучені до медичної допомоги з подальшим спостережен-

ням щонайменше впродовж року. За підтримки Проекту РЕСПОНД 12 місцевих команд з покращення якості (включаючи представників сайтів АРТ, спеціалістів, працівників ПМД та НУО) розпочали впровадження заходів з покращення якості, щоб до березня 2017 року взяти на облік 80% ЛЖВ впродовж 30 днів після отримання позитивних результатів скринінгу на ВІЛ.

Запорізька область, станом на 01.01.2016 р.



Очікувана кількість відповідно до стратегії ЮНЕЙДС "90-90-90"

## Системні питання і протестовані зміни

Команди з покращення якості в Запорізькій області визначили, що основними причинами прогалини у залученні ЛЖВ до медичної допомоги були такі: (1) коротка тривалість роботи сайтів АРТ, що обмежує доступ ЛЖВ до послуг; (2) необхідність численних візитів для проходження різних лабораторних тестів; та (3) тривалий час очікування результатів тестування на ВІЛ та інших лабораторних тестів, спричинений нечастим транспортуванням матеріалів до центральної лабораторії.

Для зменшення цієї прогалини у залученні ЛЖВ до медичної допомоги команди з покращення якості в Запоріжжі впровадили такі зміни:

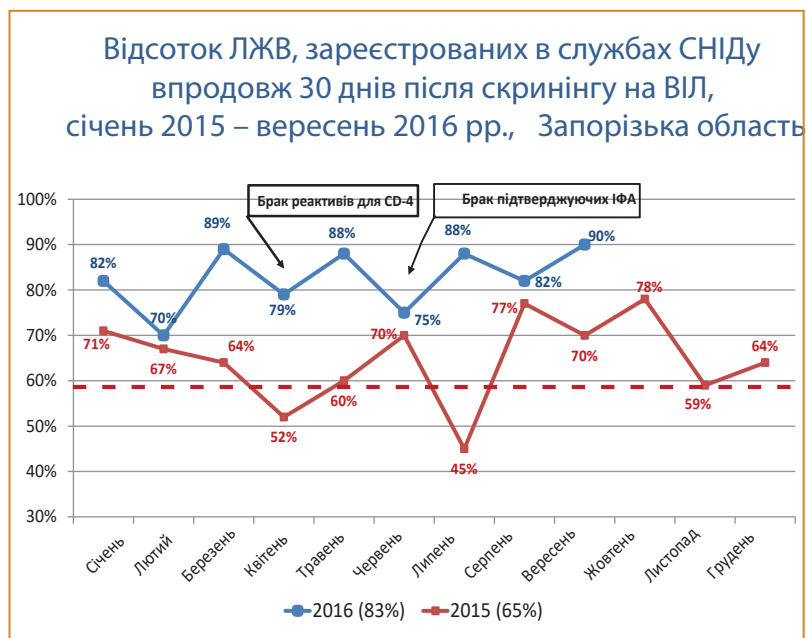
- (1) збільшили час роботи кабінетів «Довіра»/сайтів АРТ з двох до восьми годин на день;
- (2) оптимізували транспортування біоматеріалів до лабораторії: їх почали відвозити туди щонайменше раз на тиждень;
- (3) забезпечили повідомлення про позитивні результати тестів на ВІЛ з центральної лабораторії до районних сайтів АРТ за допомогою електронної пошти впродовж одного дня;
- (4) почали проводити лабораторні тести, необхідні для взяття на облік (підтверджувальні тести ІФА, CD4 та біохімічний аналіз крові) впродовж одного візиту ЛЖВ до кабінету «Довіра»/сайту АРТ.

## Масштаби заходів з покращення

Усі 12 команд з покращення якості в Запорізькій області (включаючи представників сайтів АРТ, спеціалістів з ТБ, ППСШ, наркології та АГС, працівників ПМД, двох НУО та представників ЛЖВ) впроваджують ці зміни для подолання розриву в залученні пацієнтів до медичної допомоги. Дев'ять команд з покращення якості (на сайтах у містах Токмак, Енергодар, Василівка, Пологи, Куйбишев, у Мелітопольському, Бердянському та Запорізькому протитуберкульозних диспансерах) впровадили зміни (1)–(3), а сайти з покращення якості в Бердянській міській лікарні, Мелітопольському міському та Запорізькому обласному центрах СНІДу впровадили зміну (4).

## Заходи з покращення: опис та результати

Результати описаних змін відображено на графіку нижче. Щомісячні відсотки ЛЖВ, взятих на облік у службах СНІДу впродовж 30 днів після скринінгу на ВІЛ у 2016 році, перевищують середні показники 2015 року, таким чином демонструючи покращення ситуації. Обсяги покращення у 2016 році були дещо обмеженими внаслідок кількох відомих факторів, включаючи нестачу лабораторних матеріалів для тестування на CD4 та проведення підтверджувальних тестів ІФА відповідно у квітні та червні.



Аналогічним чином, кількість осіб, які отримали позитивний результат тестування на ВІЛ і яких було взято на облік у службах СНІДу за три квартали 2016 року, перевищує середні показники 2015 року, що є доказом покращення.

### Засвоєні уроки і наступні кроки

Зміни, впроваджені в Запорізькій області, відображено в показнику результату – кількості ЛЖВ, яких узято на облік у службах СНІДу, – і цей показник у 2016 році перевищує середні показники 2015 року (див. графік нижче).

Ці зміни вважаються успішними з огляду на залучення ЛЖВ до медичної допомоги. Їх буде офіційно впроваджено на всіх наявних, а також чотирьох нових сайтах АРТ, які планується відкрити наприкінці 2016 року. Така інституціоналізація здійснюватиметься шляхом внесення описаних змін до обласних нормативних актів про сайти АРТ, як вимоги до СОП на сайтах АРТ.

Кількість осіб, які отримали позитивний результат скринінгу на ВІЛ та були зареєстровані в службах СНІДу, по кварталах, 2015-2016 рр., Запорізька область

Динаміка вивлення ВІЛ-позитивних осіб, та взяття на диспансерний облік, 2015–2016 рр.

Zaporizhzhya Region, 12 QI sites

