



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



fhi360
THE SCIENCE OF IMPROVING LIVES



 **RESPOND**

2017

respond.org.ua

facebook.com/RESPONDUkraine



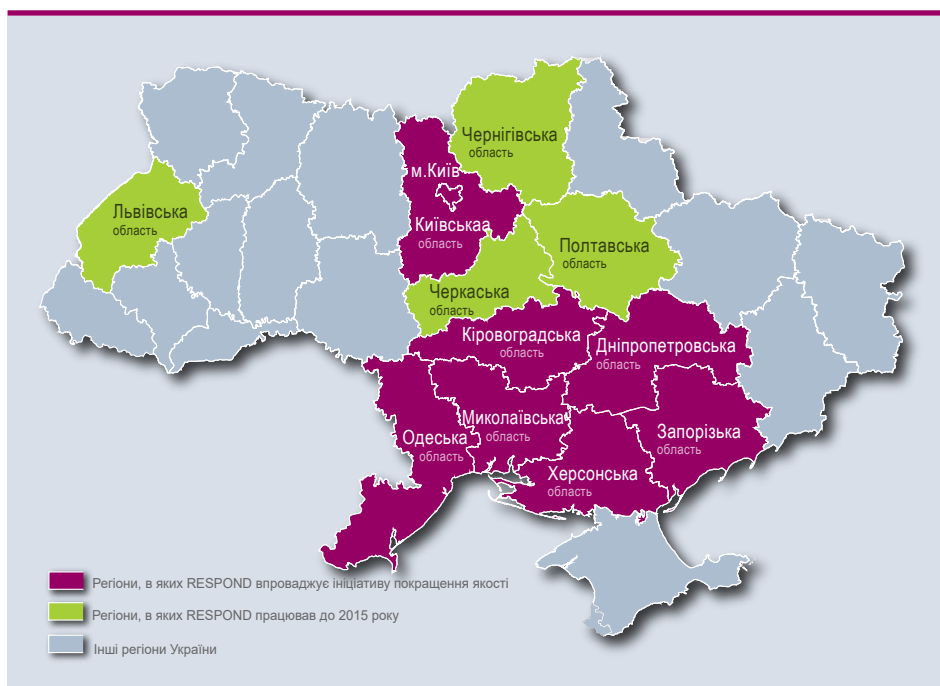
П'ятирічний Проект USAID RESPOND (2012 – 2017 рр.) впроваджувався в Україні за фінансової підтримки Надзвичайної ініціативи Президента США з надання допомоги у боротьбі з ВІЛ/СНІД (PEPFAR) міжнародною організацією Pact, Inc., у партнерстві з ФНІ 360. Проект підтримував національні сталі програми з метою зниження рівня поширення ВІЛ-інфекції серед ключових груп населення та їхніх статевих партнерів:

1. Поліпшення якості послуг у сфері ВІЛ-інфекції/СНІДу, які надаються ключовим групам та їхнім статевим партнерам.
2. Зміцнення потенціалу українських закладів та організацій для реалізації якісних програм протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу.

З жовтня 2015 року RESPOND здійснював свою роботу відповідно до рекомендацій PEPFAR 3.0 і Стратегії ЮНЕЙДС із прискореного подолання епідемії ВІЛ-інфекції «90–90–90» з метою досягнення цілей, визначених мандатом технічної допомоги.

Спираючись на досвід, набутий під час впровадження пілотних проектів із поліпшення якості, Проект створив масштабний міжрегіональний Колаборатив з поліпшення якості. Колаборатив охоплює державні і недержавні ВІЛ-сервісні організації у восьми регіонах України (Дніпропетровська, Херсонська, Кіровоградська, Київська, Миколаївська, Одеська, Запорізька області та місто Київ), які тісно співпрацюють задля поліпшення континууму послуг з ВІЛ відповідно до цілей UNAIDS 90-90-90.

- Посилений та задокументований континуум клієнтоорієнтованих послуг з профілактики, лікування, догляду та підтримки з ВІЛ у восьми пріоритетних регіонах.
- Активно використовується стратегічна інформація для прийняття рішень на всіх етапах континууму ВІЛ-послуг.
- Зміцнений організаційний і технічний потенціал неурядових та державних організацій і закладів, що сприяє посиленню континууму ВІЛ-послуг.



ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ ПРОЕКТУ

СТАНOM НА 1 ЖОВТНЯ 2017 РОКУ

Посилено та задокументовано пакет клієнтоорієнтованих послуг з профілактики, лікування, догляду та підтримки

- Колаборатив з покращення якості охоплює 139 закладів охорони здоров'я та 20 НУО у восьми регіонах України з високим і середнім рівнями поширеності ВІЛ-інфекції.
- За 21 місяць медичні заклади-учасники Колаборативу із покращення якості виявили 12 537 нових ЛЖВ, яким було проведено підтверджуючі тести, 92% (11 553) із них залучили до послуг із ВІЛ/СНІД, а 73% (8 452) було призначено АРТ.
- Ефективні поведінкові втручання, а також перспективні місцеві втручання, що пілотувалися в рамках 51 грантів, наданих українським НУО, сприяли посиленню континууму ВІЛ-послуг шляхом:
 - надання послуг з профілактики інфікування ВІЛ 561 чоловікам, які мають секс із чоловіками (ЧСЧ), 1 039 підліткам груп ризику, 235 особам, звільненим з місць позбавлення волі;
 - залучення до послуг тестування на ВІЛ і системи медичної допомоги 3 535 ЧСЧ, 7 328 статевих партнерів людей, які живуть з ВІЛ (ЛЖВ), та 5 907 статевих партнерів людей, які вживають наркотики;
 - надання підтримки у формуванні та збереженні прихильності до АРТ у 2 074 пацієнтів;
 - заохочення до економічної самостійності 266 жінок, які живуть з ВІЛ, завдяки програмі, направленої на формування прихильності до лікування, інтегрованої з програмою економічної самостійності;
 - залучення 2 023 людей, які вживають ін'єкційні наркотики, до системи медичної допомоги;
 - досягнення 12% рівня виявлення ВІЛ-інфекції серед статевих партнерів ЛЖВ; 7% серед ЧСЧ і 6% серед статевих партнерів людей, які вживають ін'єкційні наркотики;

▪ залучення загалом 5 147 клієнтів до континууму ВІЛ-послуг у восьми пілотних регіонах проекту RESPOND; з них 4 651 (90%) отримали повний пакет послуг як мінімум однієї з інтервенцій: «Здоров'я партнера», «Кроки до здоров'я» або «Школа пацієнта».

- Всі описи інтервенцій та посібники із впровадження можна знайти на Національному порталі стратегічної інформації у сфері ВІЛ/СНІД (hiv.phc.org.ua/portal);
- Інтервенції із тестування на ВІЛ та залучення до системи медичної допомоги статевих партнерів ключових груп (Здоров'я партнера) та формування прихильності до лікування (Школа пацієнта) були передані Мережі ЛЖВ та будуть в подальшому впроваджуватись в рамках фінансування Глобального фонду.

Активно використовується стратегічна інформація для прийняття рішень на всіх етапах континууму ВІЛ-послуг

RESPOND провів 633 людино-тренінги із використання даних для прийняття рішень для надавачів послуг та спеціалістів, відповідальних за прийняття рішень. Учасники отримали технічну підтримку у сферах збору даних, аналізу каскаду, використання стратегічної інформації для прийняття рішень та забезпечення якості.

- У співпраці з Українським центром громадського здоров'я було створено та запущено Національний портал стратегічної інформації (hiv.phc.org.ua/portal). Національний портал поєднує кілька інтерактивних онлайн-ресурсів з питань моніторингу, оцінки і стратегічної інформації у сфері ВІЛ-інфекції/СНІДу: регіональні профілі, картування послуг, реєстр ВІЛ-сервісних організацій та донорів, реєстр інтервенцій у сфері протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу;
- В рамках проекту RESPOND розроблено посібник та тренінговий модуль із роботи зі стратегічною інформацією для планування програм протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, який надруковано та розповсюджено серед центрів моніторингу та оцінки регіональних центрів профілактики та боротьби зі СНІДом.



Зміцнений організаційний і технічний потенціал неурядових та державних організацій і закладів, що сприяє посиленню континууму ВІЛ-послуг

- RESPOND провів 5 698 людино-тренінгів із тестування на ВІЛ, призначення АРТ, лікування ко-інфекції ВІЛ/ТБ, мотиваційного консультування, розкриття ВІЛ-позитивного статусу, консультування статевих партнерів, зменшення стигми та дискримінації, та інших тем для медичних і соціальних працівників.
- 281 медичний працівник пройшов навчання на тренінгах із методології покращення якості; 43 управлінці закладів охорони здоров'я місцевого та регіонального рівня розвинули лідерські навички через тренінги із управління змінами та покращення якості.
- RESPOND надав технічну підтримку 35 місцевим НУО, використовуючи Інтегровану оцінку технічного та організаційного потенціалу (ИТОСА) з подальшим складанням планів інституційного розвитку (ISPs). Організаціям надається постійна підтримка на тренінгах та зустрічах спільноти практиків. З 28 організацій, які проводили вимірювання продуктивності, у 21 організації показники покращилися (див. визначення праворуч). У 2014 р. RESPOND надав доступ всім партнерам до Онлайн-платформи із організаційного розвитку, (<http://www.capacitysolutionsplatform.com/>), яку розробив Пакт. Цей спеціалізований ресурс дає можливість організаціям вносити та аналізувати свої результати ОРІ, ИТОСА, та інші дані із організаційного розвитку. Платформа зручна у використанні та дозволяє візуалізувати зміни рівня продуктивності організації у часі. НУО мають можливість включати ці дані до заявок на гранти, річних звітів, веб-сайтів та інших матеріалів, щоб продемонструвати свій організаційний потенціал.

Чотири складові індексу продуктивності організації (ОРІ)

ОРІ – це інструмент для оцінки продуктивності організації протягом певного періоду часу за чотирма складовими:

Результативність – здатність організації впроваджувати високоякісні програми відповідно до її місії та цілей.

Ефективність – здатність організації послідовно та якісно планувати свою діяльність і визначати бюджет для неї.

Актуальність – здатність організації реагувати на фактичні потреби своїх бенефіціарів, відстежувати будь-які зміни в цих потребах та коригувати свою діяльність відповідно до цих змін.

Життєздатність – здатність організації забезпечувати підтримку своїх послуг завдяки залученню різноманітних місцевих та міжнародних ресурсів, таких як фінансові та людські ресурси, партнерства тощо.

Результати запровадження оцінки продуктивності організацій:

<http://respond.org.ua/eng/rouce/289>



RESPOND підтримує обрані на конкурсній основі НУО у розвитку бізнес-моделей та запуску соціальних підприємств з метою забезпечення сталості послуг (<http://respond.org.ua/eng/resource/626>).

Публікація стала можливою завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст не обов'язково відображає погляди USAID або Уряду США.



- Спільноти практиків стали ще однією платформою для підтримки та обміну знаннями. З жовтня 2013 р. по липень 2017 р. було проведено 29 зустрічей спільнот практиків, під час яких надавачі послуг обговорювали спільні проблеми, обмінювалися досвідом і разом знаходили рішення для покращення якості послуг. На зустрічах спільнот практиків також розглядалися питання організаційного розвитку, крім того, партнери проекту RESPOND долучалися до дискусій та тренінгів з питань управління персоналом та знаннями.

- Всього 61 ВІЛ-сервісна організація отримала послуги через платформу Маркетплейс (<http://cd-platform.org/>).